

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024

**Mot de la présidente** p. 2

**Activités PA-F 2023** p. 3-6

1. Hotline Proch'écoute
2. Demandes d'intervention à PA-F
3. Le répertoire des prestation
4. Les actions de communcation
5. Les événements

**Association PA-F** p. 7

**Résultat comptable & Bilan 2023**  
p. 9-10

**Révision des comptes** p.11

**Logos membres partenaires  
et collectifs** p. 12

Comité de rédaction :

**Solange Risse**

**Catherine Telley**

Traduction :

**Catrina Demund**

Relecture traduction :

**Renate Glauser**

Mise en page :

**Catherine Telley**

Janvier 2025

## Mot de la Présidente

Chères membres de l'association,

Mesdames, Messieurs,

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, Proches-Aidants Fribourg a posé ses valises à la Maison des Associations sise sur le boulevard de Pérolles à Fribourg où l'équipe professionnelle partage un bureau avec deux autres organisations. Nous faisons le constat positif qu'en termes de partage des locaux, des savoirs, des coûts et du lien social, c'est une chance et une véritable richesse.

Les proches-aidant.e.s. agissent en silence et accomplissent un travail énorme, ils.elles sont un pilier fondamental de la cohésion de notre société. Proches-Aidants Fribourg, de par sa mission et son action, se veut être à l'écoute et en soutien de ces personnes.

Comment atteindre les proches-aidant.e.s qui souvent ne se reconnaissent même pas dans cette fonction ? Notre association travaille sur différents axes : **donner des informations utiles** via notre site et les réseaux sociaux, **se rendre accessible** notamment par le biais de la ligne téléphonique des proches-aidant.es et par la possibilité offerte d'entretiens personnalisés. **Aller à la rencontre** par l'organisation de Cafés Proches dans différentes régions du canton et chaque 30 octobre par la journée intercantonale, grand rendez-vous pour les proches-aidant.e.s pour se rencontrer et traiter des enjeux de la proche-aidance avec des professionnel.le.s et des personnes du monde politique. **Amener un éclairage diversifié** par le biais du journal des proches-aidant.e.s : en menant une réflexion plus fouillée sur un sujet en particulier par le biais d'interviews et de témoignages, nous portons un regard diversifié sur la réalité de nombreux proches-aidant.e.s. Nous savons à l'heure actuelle que beaucoup d'enfants sont concernés.

Cette réalité trop souvent ignorée ou occultée a fait l'objet de l'édition de décembre du journal des proches-aidant.e.s accessible gratuitement sur notre site ; les premiers chiffres disponibles en Suisse montrent que 8% des enfants de 10 à 15 ans sont de jeunes aidant.e.s, qui se retrouvent dans cette fonction parfois au détriment de leur propre développement.

L'édition de juin avait pour sujet l'épuisement. Dans ses contacts et rencontres avec les proches-aidant.es, Catherine Telley, notre coordinatrice a été particulièrement sensible aux situations d'épuisement, phénomène fréquent et préoccupant chez les personnes qui prennent soin d'un proche. Concilier travail, famille et soutien d'une personne proche est un défi permanent. Plongées dans une situation complexe et constamment préoccupées par la gestion de leur quotidien, elles ont souvent du mal à prendre conscience, faute de temps et d'énergie, qu'elles ont aussi besoin de soutien et d'aide.

Ce que nous voulons, c'est une société qui soutienne mieux celles et ceux qui soutiennent et pour cela nous devons de plus en plus faire preuve de persévérance et de créativité face aux besoins qui augmentent et aux moyens qui s'amenuisent. Beaucoup de prestations existent déjà dans notre canton, qu'elles soient financières, médicales ou sociales, et pourtant il reste encore tant à faire pour que les personnes proches-aidantes se sentent reconnues, épaulées, soutenues et puissent bénéficier d'une meilleure qualité de vie pour elles et leurs proches. Notre association œuvre au quotidien à ce projet de société en coordination avec les organisations du réseau médico-social, avec les Autorités cantonales et avec votre soutien chères et chers membres de notre association.

Solange Risse

# Activités Proches Aidants Fribourg 2024

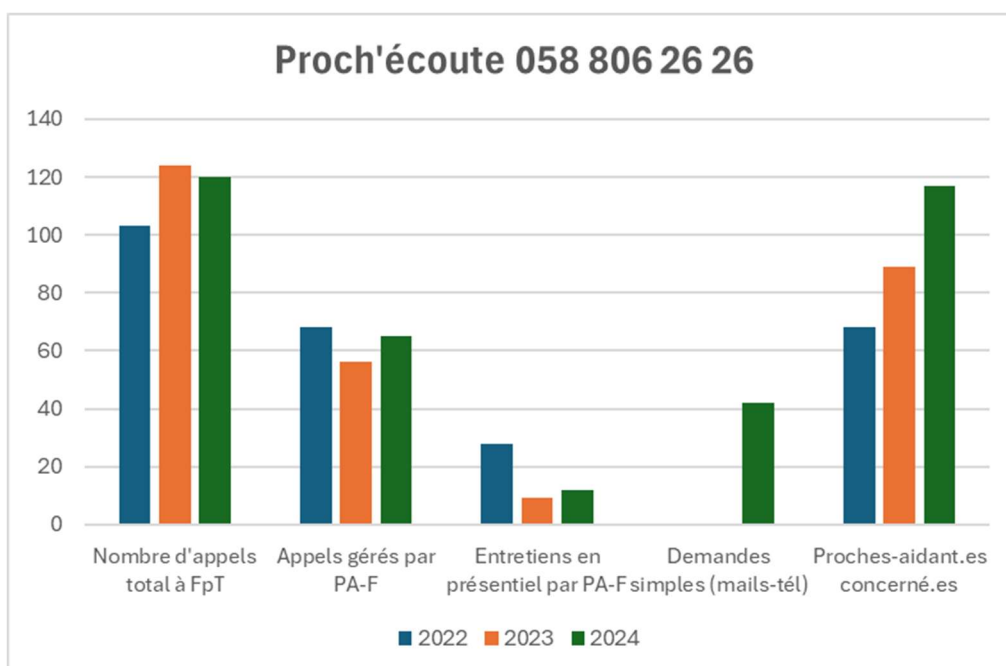
## 1. La ligne téléphonique cantonale Proch'écoute

Le guichet social « Fribourg pour Tous » assure la permanence de la ligne, servant de porte d'entrée téléphonique à toutes les demandes de conseils, d'orientation et de soutien des proches aidant·e·s du canton. Jusqu'en juillet 2023, elle était atteignable 4 après-midis par semaine. En août, de nouveaux horaires ont été mis en place afin de permettre une meilleure disponibilité de l'équipe : la Proche'écoute est maintenant ouverte les lundis, mardis et jeudi de 13h à 17h, et le mercredi matin de 09h à 13h. Les appelant·e·s vivant des situations nécessitant une plus grande disponibilité sont redirigé·es vers la coordinatrice de Proches-Aidants Fribourg pour un entretien téléphonique personnalisé ou/et vers un entretien en présentiel.

En 2024, Fribourg pour Tous a réceptionné **131 appels pour Proch'écoute, permettant écoute, orientation et conseil.** Fribourg pour tous n'arrivant pas toujours à répondre à toutes les demandes d'appels, 21 appels ont été transférés à PA-F.

### Objectifs Hotline :

- Prévenir l'épuisement et la surcharge des proches aidant·e·s
- Centraliser l'information en matière de proche aide dans le canton
- Œuvrer pour la qualité et la coordination des prestations disponibles dans le canton, et visées par Senior+



## 2. Les demandes d'interventions à PA-F

PA-f reçoit des demandes de proches-aidant.e.s via son formulaire de contact dévié sur la boîte mail [info@pa-f.ch](mailto:info@pa-f.ch). La coordinatrice de l'association y répond soit directement ou/et en cas de besoin propose des entretiens téléphoniques ou en présentiel.

Pour l'année écoulée, celle-ci a reçu **12 personnes** dans le bureau d'entretien de la Maison des Associations et a eu **65 entretiens téléphoniques (total de 77 entretiens)** et a répondu à **42 demandes simples** (orientation dans le réseau, demande pour des questions financières).

Les proches aidant.e.s qui sollicitent un entretien téléphonique ou se rendent dans les locaux de PA-F ressentent souvent un besoin profond d'écoute. Pour certains, c'est la première occasion d'exprimer leurs ressentis en lien avec leur engagement envers leurs proches. Après ces échanges d'écoute attentive, il devient plus aisé d'identifier leurs besoins, de leur fournir des conseils adaptés et de les orienter vers les ressources appropriées.

## 3. Le répertoire des prestations

Le site internet de PA-F héberge un répertoire bilingue détaillé des prestations de soutien aux proches aidant.e.s. Il permet aux personnes chargées de la permanence téléphonique de disposer de toutes les informations nécessaires pour orienter efficacement les appelants. Il est accessible directement pour les proches et les professionnel·le·s du social et de la santé. De plus, la page dédiée aux proches aidant.e.s du site internet de la DSAS est en lien direct avec cette base de données.

Débutée en automne 2022, grâce à un soutien financier exceptionnel de l'Association ProFamille Fribourg, la révision systématique et la mise à jour du répertoire ont été finalisées en août 2023. Ceci a inclus une relecture pour correction et validation de toute la base de données ainsi qu'une amélioration de l'efficacité des filtres de recherches. **63 prestations en français et 56 en allemand** y sont actuellement recensées.

Cet annuaire est mis à jour régulièrement en fonction des nouvelles prestations existantes.

## 4. Les actions de communication

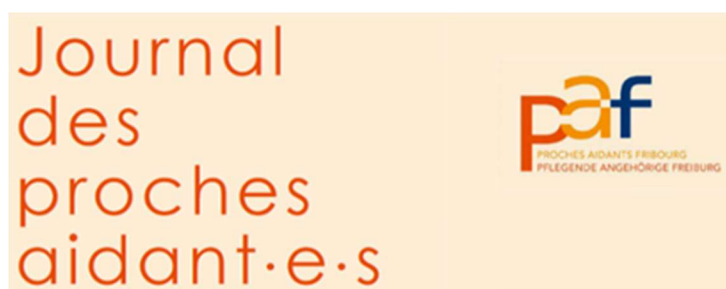
### Le Journal des Proches-aidant.e.s

Le journal gratuit informe les abonné.e.s sur les actualités, les prestations et les événements de PA-F et de ses partenaires. Il contient aussi des articles plus complets sur une thématique actuelle de la proche aidance ainsi que des entretiens avec des personnalités publiques et politiques et des témoignages de proches aidant.e.s et autres intervenant.e.s du réseau socio-sanitaire fribourgeois.

Cette publication est un canal de communication important pour PA-F, et un relais d'informations pour ses organisations membres et plus largement pour le réseau socio-sanitaire.

Deux éditions numérisées du Journal des Proches Aidant.e.s ont paru en 2024, distribuées à plus de **197 abonnées**.

L'édition de juin abordait la thématique de **l'épuisement** et celle de décembre celle des **jeunes proches aidant.e.s**.



### Contact avec les communes et les centres de coordinations des réseaux de santé du canton

L'équipe de PA-F a poursuivi les contacts réguliers avec les communes du canton et les centres de coordination des réseaux de santé, leur proposant de relayer sur les sites communaux, les événements organisés par PA-F.

## 5. Les événements

PA-F est allé à la rencontre des proches-aidant.e.s du canton en délocalisant certains événements dans les districts.

## 5.1. Pour les proches aidant.e.s

Rencontrer les proches-aidant.s lors d'un moment convivial mis sur pied à leur intention, les inviter à prendre soin de soi et favoriser les échanges, telle est l'intention de PA-F en organisant des événements dans différentes régions du canton. Les participant.es peuvent bénéficier gratuitement d'un accompagnement à domicile pour leur proche durant l'événement – les services de relève de la Croix-Rouge et de Pro Infirmis assurent cette prestation.

Afin de renforcer les liens avec les acteurs du réseau socio-sanitaire, PA-F organise ces événements en collaboration avec un acteur régional.

Ainsi en 2024, trois cafés-proches ont eu lieu

- à Bulle, le 7 mars avec le RFSM (Réseau Fribourgeois de Santé Mentale)
- à Morat, le 19 juin avec le Réseau Santé du Lac
- à Châtel-st-Denis, le 5 décembre avec l'antenne Veveyse de Pro Senectute Fribourg

Ces après-midis ont été fort appréciés par la quarantaine de proches-aidant.e.s présent.es car ils leur ont permis d'échanger dans un cadre intime et convivial, et de passer un moment sympathique hors du quotidien.

Une soirée raclette a également été organisée à Guin le 15 janvier 2024, réunissant une quinzaine de personnes.

## 5.2. Tout public

Les membres du Comité ont activement participé à diverses manifestations organisées par les communes et les districts afin de promouvoir l'association. Notamment, *La soirée des retraité.e.s de l'Etat en octobre à Fribourg*.

## 5.3. La journée intercantonale des proches-aidants 2024

**Le lundi 30 octobre 2024** a eu lieu la Journée intercantonale des proches-aidant.e.s. Organisée sur mandat et en collaboration avec la Direction de la Santé et des Affaires Sociales, l'événement s'est tenu à **Fribourg dans la belle salle polyvalente du Werkhof. Il a réuni 110 personnes.**

Les proches aidant.e.s ont été convié.e.s à participer aux devenues traditionnelles tables de discussion abordant des thématiques touchant aux enjeux et besoins de la proche aidance.

Autour de onze tables, les proches-aidant.es ont ainsi pu parler avec une quinzaine de représentant.e.s du monde politique, et une douzaine de représentants du réseau socio-sanitaire fribourgeois. À l'issue de ces discussions, tous les participants ont eu l'occasion de déguster un savoureux goûter concocté par les femmes paysannes, tout en profitant d'un concert du Brass Angels. De plus, ils ont pu explorer l'Espace 1606, un lieu consacré à l'histoire de Fribourg, qui propose une représentation en 3D de la ville.

# Association Proches Aidants - Fribourg

L'association compte 40 membres individuels, 8 membres partenaires et 10 membres collectifs. Son Assemblée Générale a eu lieu le 27 juin 2024 à la Maison des Associations suivi d'un apéritif qui a permis aux différents membres de pouvoir échanger sur les réalités professionnelles et partager un moment convivial.

Le comité est composé de 10 membres, incluant 8 représentant.e.s d'associations et organisations partenaires actives dans la proche aidance dans le canton de Fribourg.

Au cours de l'année, il a tenu 5 réunions plénières et s'est réuni 9 fois au sein de sous-groupes de travail. Par ailleurs, la coordinatrice a participé à 5 réunions et visites au sein du réseau socio-sanitaire fribourgeois.

Il se composait en 2024, de

- Présidence - Solange Risse
- Alzheimer Fribourg - Luana Baldi
- Croix-Rouge fribourgeoise - Valérie Ugolini
- La Famille au Jardin - Anne Butty Revaz, remplacée par Olivier Koenig en cours d'année
- Pro Infirmités Fribourg - Giovanna Garghentini. Remplacée par Valérie Fleury-Oppliger en cours d'année
- Pro Senectute Fribourg - Marine Jordan
- Réseau de santé du Lac - Renate Glauser
- Réseau de santé de la Singine & AFISA - Christine Meuwly, remplacée par Emerith Baechler en cours d'année
- Réseau fribourgeois de santé mentale - Sabine Corzani
- Proche aidante - Marianne Kolly

L'équipe de coordination active en 2024 dans le fonctionnement de l'association :

Catherine Telley pour la coordination et la Proche'écoute

Eliane Esseiva pour les tâches administratives

## Buts de l'Association

- **Faciliter l'accès à l'information et au réseau de soutien pour les proches aidant.e.s**
- **Contribuer en partenariat avec les autres acteur-trice.s à faire connaître et défendre la fonction sociale et le rôle des proches aidant.e.s**
- **Encourager les relations entre les organisations qui soutiennent les proches aidant.e.s**
- **Réaliser des actions en cas de manque dans le réseau existant**

## Nous terminerons avec un chaleureux « MERCI »

- Aux personnes proches aidantes pour tout ce qu'elles accomplissent chaque jour pour leurs proches fragilisé-e-s et de fait pour notre société
- À la Direction de la Santé Publique et des Affaires sociales (DSAS) pour son soutien financier et sa précieuse collaboration dans l'organisation de la journée intercantonale des proches aidant-e-s
- À la Loterie Romande dont le soutien permet à l'association de développer des activités diversifiées et des actions de sensibilisation au service des proches aidant-e-s
- À l'équipe de Fribourg pour Tous pour son efficiente collaboration comme porte d'entrée de la hotline Proch'écoute
- À tous les partenaires avec qui nous avons pu échanger et collaborer durant cette année 2024, et en particulier celles et ceux qui se sont mobilisé-e-s lors de nos différents événements
- Aux généreux donateurs et généreuses donatrices qui nous aident à faire un peu plus chaque année
- à la Ville de Fribourg, aux communes de Villars-sur-Glâne, Belfaux, Granges-Paccot, Gibloux pour leur généreux soutien 2024
- À tous nos membres individuels, partenaires et collectifs
- A l'équipe de travail



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS  
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD





# Résultat comptable 2024

BUDGET ET COMPTES REVISES 2024		Budget 2024	Comptes 2024
<b>Charges/Aufwand</b>			
43	<b>Journée intercantonale des PA: Charges d'exploitation (DSAS)</b>		
	Projet journal Génération en 2023 uniquement		
4300	Jicpa - facture intercantonale/ITBA Intercantonale Rechnung	8 000	8 826
4320	Divers Jicpa - relève/ ITBA Entlassungsdienst	5 000	1 921
4321	Consommables/Esswaren	200	1 517
4322	Communication/Kommunikation	2 000	2 394
4323	Location salles et infrastructures/Vermietung und Infrastruktur	3 545	2 101
4324	JICPA : Divers		180
44	<b>Loterie Romande projet Hotline-Proches</b>		0
4421	Hotline : Consommables	300	0
4422	Hotline : Flyers	1 000	1 059
4423	Hotline : Communication (annonces 2 x )	3 200	0
4424	Hotline : Location salles et infrastructures		0
4425	Hotline : Swisscom	1 200	1 257
4426	Hotline : Divers	200	267
5000	Salaire coordination 40%	36 400	59 800
5000	Salaire administration - 30%	23 400	0
5100	Charges sociales 18%	10 764	10 104
5111	Fonctionnement PA-F: Conférences membres / Mitgliederanlässe	0	0
5115	Traductions / Übersetzungen	5 000	287
5200	Comptabilité - révision des comptes	5 000	2 335
5800	Autres charges du personnel		0
5810	Formation du personnel		1 100
5820	Frais de voyage		758
6000	Loyer et infrastructure - Prot. Jurid. Assur. choses / Miete & Infrastruktur	5 000	4 510
6001	Achats matériel (ordinateurs - téléphone - etc) - recrutement		0
6300	Assurance choses - entreprises - RC		958
6500	Matériel Bureau / Büromaterial	500	488
6510	Téléphone et Envois / Telecom + Versände	300	332
6511	Fonctionnement PA-F: Site web & hébergement / Website & IT services	2 400	1 807
6600	Rel. Publ. et publicité / PR & Werbung	500	430
6660	Charges événements: cafés proches, pub, boissons, Journal PA	4 000	3 772
6700	Fonctionnement PA-F: Divers / sonstige Aufwände	500	1 361
6900	Fonctionnement PA-F: Banque et Frais poste / Bank & Postspesen	200	94
<b>Total Charges/Aufwand</b>		<b>118 609</b>	<b>107 656</b>
<b>Produits/Ertrag</b>			0
3000	Cotisations / Mitgliedsbeiträge		0
3001	Membres individuels / Einzel Mitglieder	500	700
3002	Membres collectifs / Kollektive Mitglieder	2 000	2 350
3003	Membres collectifs "soutien" / Kollektive Mitglieder "Stütze"	8 000	8 000
3100	Spenden / Donations	5 000	17 688
3110	Sponsoring / Subventionen DSAS		0
3120	Loterie Romande PA-F	32 000	0
3400	Loterie Romande projet Hotline-Proches	65 000	65 000
3300	DSAS Journée intercantonale des PA / GSD Interkantonaler Tag der PA		0
3700	Zinsen / Intérêts		31
3190	Divers / Sonstige Erträge		0
2601	Fonds formation		1 100
2602	Fonds fonctionnement		12 000
<b>Total Produits/Ertrag</b>		<b>112 500</b>	<b>106 870</b>
<b>Résultats (produits - charges) / Bilanz (Ertrag - Aufwand)</b>		<b>-6 109</b>	<b>-787</b>

# Bilan 2024

<b>PA-F : Bilan / Bilanz 31.12.2024</b>			
avec comparaison de l'année précédente (31.12.2023) / mit Vorjahresvergleich (31.12.2023)			
	<b>31.12.2024</b>		<b>31.12.2023</b>
<b>Actifs / Aktiven</b>	<b>CHF</b>		<b>CHF</b>
<b>Caisse / Kasse</b>		<b>73,95</b>	<b>0,00</b>
<b>Compte postfinance</b>		<b>14 185,95</b>	<b>11 987,03</b>
<b>Compte BCF (dès 2023)</b>		<b>26 866,24</b>	<b>39 165,65</b>
<b>Débiteurs / Debitoren : actifs transitoires (produits attendus) / Transitorische Aktiven (Erwarteter Ertrag)</b>		<b>10,95</b>	<b>0,00</b>
Impôts anticipés à récupérer	10,95		
<b>Total des Actifs / Total Aktiven</b>		<b><u>41 137,09</u></b>	<b><u>51 152,68</u></b>
			<b>31.12.2023</b>
<b>Passif / Passiven</b>			<b>CHF</b>
<b>Créanciers / Kreditoren</b>		<b>7 745,00</b>	<b>3 874,00</b>
Crédit pour HEdS-FR journée intercantonale 2024 / Gutschrift für HEdS-FR interkantonaler Tag 2024 : facture intercantonale en attente	7 745,00		3 793,00
Facture concernant l'assemblée générale 2023			30,00
Facture Stiftung SSB du 20.11.2023 : Café Bijou du 13.11.2023			51,00
<b>Provisions / Rückstellungen</b>		<b>23 900,00</b>	<b>37 000,00</b>
Fonds pour 10ème anniversaire 2025	10 000,00		10 000,00
Fonds pour la formation	900,00		2 000,00
Réserve pour le fonctionnement	13 000,00		25 000,00
<b>Capital propre / Eigenkapital</b>	<b>10 278,68</b>		<b>6 832,16</b>
<b>Résultat de l'exercice / Geschäftsergebnis</b>	<b>-786,59</b>	<b>9 492,09</b>	<b>3 446,52</b>
<b>Total Passifs / Total Passiven</b>		<b><u>41 137,09</u></b>	<b><u>51 152,68</u></b>
<b>Différence (Total Actifs-Total Passifs) / Differenz (Total Aktiven-Total Passiven)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint  
à l'Assemblée générale ordinaire de l'Association Proches Aidants Fribourg (PA-F),  
Fribourg**

---

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et compte d'exploitation) de l'Association Proches Aidants Fribourg (PA-F) à Fribourg pour l'exercice 2024 arrêté au 31 décembre 2024.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'Association contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Fribourg, le 27 janvier 2025

Véronique Dupré Fiduciaire SA

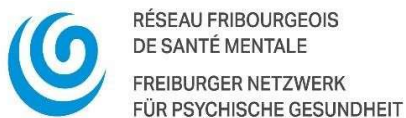
Fribourg



Véronique Dupré  
Révisseure agréée

Annexes : - comptes annuels

## Membres partenaires



## Membres collectifs

