

2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS



SOMMAIRE

- 01 LE MOT DE LA PRÉSIDENTE**
- 02 LES ACTIVITÉS**
- 03 LE RÉPERTOIRE DES PRESTATIONS**
- 04 LES ACTIONS DE COMMUNICATION**
- 05 LES ÉVÉNEMENTS**
- 06 LES COMPTES 2025**
- 07 L'ASSOCIATION**
- 08 LES REMERCIEMENTS**

01

Chères membres de l'association, Mesdames, Messieurs,

L'année 2025 marque une étape importante dans l'histoire de Proches-Aidants Fribourg. Elle coïncide non seulement avec le dixième anniversaire de notre association, mais aussi avec des avancées majeures qui renforcent durablement sa mission, sa légitimité et son ancrage cantonal.

Signé avec nos autorités cantonales en juin 2025, le mandat de prestations donne légitimité et ressources financières aux actions menées par notre association.

Depuis son lancement en 2020, les appels des proches-aidant.es étaient réceptionnés par le guichet social « Fribourg pour Tous » en collaboration avec notre association. Dès août 2025, la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS) a mandaté Proches-Aidants Fribourg pour la gestion totale de la ligne. Comme expliqué plus en détails dans le document, cela prend évidemment tout son sens dans la mission de notre organisation. J'en profite pour remercier l'équipe de « Fribourg pour Tous » pour sa bonne collaboration et son engagement dans ce projet.

Pour honorer le 10^{ième} anniversaire de Proches-Aidants Fribourg, nous avons tenu à revisiter notre logo et notre appellation. En effet la ligne graphique précédente incitait à raccourcir en un « PAF » peu explicite le nom de Proches-Aidants Fribourg. Prononcer d'emblée l'entier du nom de l'association facilite la compréhension de son public cible et participe à sa connaissance pour les personnes concernées.

La réalisation d'un café proches par district avait double fonction : d'une part aller à la rencontre des Proches-aidant.es au plus près de leur lieu de résidence, se réunir, s'écouter et d'autre part le faire en collaboration avec un acteur institutionnel du district et ainsi contribuer au travail en réseau. Privilégier les contacts personnels entre collaborateurs.trices des différentes organisations ayant affaire aux proches-aidants tisse plus solidement le réseau de soutien. Ceci a aussi été le cas lors de la journée intercantonale des proches-aidants, le 30 octobre dernier à Grangeneuve.

01

Durant toute l'année 2025, un travail de fond a été réalisé par notre équipe pour revisiter le fonctionnement administratif de l'association afin d'en maximiser l'efficacité en adéquation avec les ressources financières actuelles.

Consciente des enjeux actuels, ancrée dans la politique cantonale du maintien à domicile, Proches-Aidants Fribourg poursuit son action afin de faire reconnaître la proche-aidance comme une réalité sociale à part entière et de veiller à ce que la question de la proche-aidance soit prise en compte dans les politiques publiques et dans la législation.

Je profite de cette tribune pour vous annoncer un changement de présidence au sein de Proches-Aidants Fribourg effectif lors de l'Assemblée Générale du 31 mars 2026. Active dans le comité de l'association de 2016 à 2022 en tant que directrice de La Famille au Jardin, puis assumant sa présidence depuis 2023, je tire ma révérence avec le sentiment du devoir accompli, honorée de la confiance reçue et consciente des défis à venir. Il reste encore tant à faire dans notre société pour que les proches-aidants, d'une part se reconnaissent comme tels, qu'ils puissent ensuite vivre « une bonne vie », bénéficiant de soutiens accessibles, efficaces, adaptés, humains auprès d'une personne en situation de vulnérabilité.

Un immense MERCI à vous, cher.ères membres de l'association, pour votre précieux soutien et toute ma gratitude à mes cher.chères collègues du comité et à l'équipe qui m'ont accordé leur confiance durant toutes ces années.

Je vous souhaite une bonne lecture !

Solange Risse

Permanence Proch·écoute

02

Jusqu'en mai 2025, l'accueil et l'orientation des proches aidant·e·s étaient assurés par une hotline, desservie par le guichet social Fribourg pour Tous. Ce dispositif permettait de répondre aux premières demandes des proches et de les orienter vers notre association si nécessaire.



**Proch·écoute
An·gehör·ige**

Là pour vous qui aidez un·e proche
Da für alle, die Angehörige betreuen

Depuis juin 2025, notre association a repris ce service, qui s'inscrit dans le cadre du mandat de prestations confié par l'État de Fribourg à notre association. Cette transition renforce l'accessibilité pour les proches aidant·e·s qui trouvent désormais un point d'accueil identifié sans passer par une réorientation préalable.

Lundi - 14h00-16h00
Mardi - 09h00-12h00
Jeudi - 13h00-16h00

026 420 20 10

La permanence a pour objectif de constituer une première porte d'entrée pour les proches aidant·e·s. Elle offre un cadre d'écoute bilingue accessible et bienveillant, pouvant, si nécessaire, déboucher sur un entretien personnalisé sur place, afin d'approfondir la situation et d'orienter au mieux les personnes concernées.

Afin de répondre aux personnes concernées lors des congés de la coordinatrice, une convention a été établie avec la Croix-Rouge fribourgeoise.

Objectifs de la Permanence Proch· écoute

- Offrir un espace d'écoute et de soutien au proches aidant·e·s
- Fournir des informations actualisées sur les prestations du réseau socio-sanitaire disponibles dans le canton
- Soutenir la politique du maintien à domicile du canton
- Prévenir l'épuisement et la surcharge des proches aidant·e·s

Permanence Proch·écoute

02

Jusqu'en mai 2025, la hotline Proch·écoute desservie par Fribourg pour Tous a répondu à **67 appels** pour un temps d'écoute de **5 heures 54**. Les collaboratrices ont redirigé **22 demandes** à la coordinatrice de Proches aidants.



De juin à décembre 2025, **149 entretiens téléphoniques** ont été réalisés dans le cadre de Proch·écoute, représentant un temps d'écoute total de **44 heures 33**, ainsi que **17 heures 52** consacrées aux tâches administratives (envois de courriels et de courriers).

La Croix-Rouge a pris **22 appels** pendant les périodes de déviation.

Par ailleurs, un entretien en présentiel a eu lieu et **12 demandes** du formulaire de contact ont été traitées par la coordinatrice.

En tout, nous avons répondu à **229 demandes**.

Les proches aidant·e·s qui sollicitent un entretien téléphonique ou se rendent dans les locaux de PA-F ressentent souvent un besoin profond d'écoute. Pour certains, c'est la première occasion d'exprimer leurs ressentis en lien avec leur engagement envers leurs proches. Après ces échanges d'écoute attentive, il devient plus aisé d'identifier leurs besoins, de leur fournir des conseils adaptés et de les orienter vers les ressources appropriées.

Permanence Proch·écoute

En chiffres

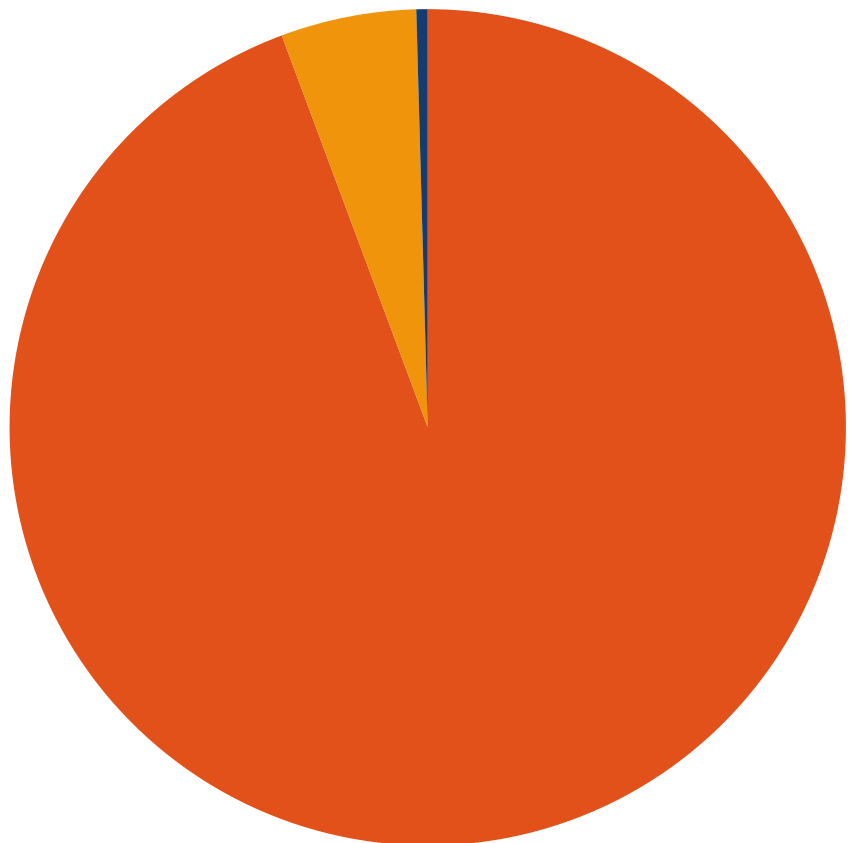
02

Temps d'écoute

Temps administratif



- Entretiens téléphoniques
- Formulaire de contact
- Entretien présentiel



03

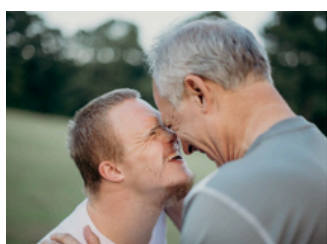
Le site internet de Proches Aidants Fribourg héberge un répertoire bilingue détaillé des prestations de soutien aux proches aidant·e·s.

Il est accessible directement pour les proches et les professionnel·le·s du social et de la santé. La page dédiée aux proches aidant·e·s du site internet de la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS) est en lien direct avec cette base de données.

Débutée en automne 2022, grâce à un soutien financier exceptionnel de l'Association Pro Famille Fribourg, la révision systématique et la mise à jour du répertoire ont été finalisées en août 2023.

63 prestations en français et 56 en allemand y sont actuellement recensées.

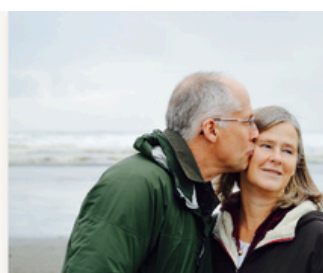
Un projet de mise à jour et de refonte du site internet et du répertoire des prestations est programmé pour 2026.



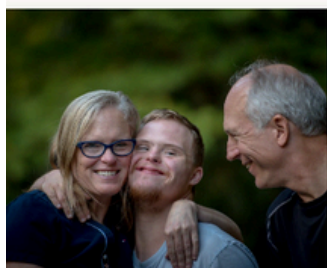
> [Annuaire des institutions et services](#)



> [Journée intercantonale des proches aidants](#)



> [Nos formations](#)



> [Documentations](#)



> [Aide financière](#)



> [Répertoire des offres](#)

Journal

04

À l'occasion des 10 ans de l'Association, une édition spéciale du journal 2025 a été publiée, entièrement dédiée à un répertoire des institutions et associations du réseau socio-sanitaire du canton de Fribourg.



Nouveau flyer et logo

À l'occasion de son 10^e anniversaire, l'Association a entrepris un renouvellement de son identité visuelle, marqué par la création d'un nouveau logo et l'édition d'un nouveau flyer.

Travail de réseau

Le travail de réseautage mené par la coordinatrice s'est poursuivi activement tout au long de l'année. Des entretiens ont été menés avec l'ensemble des réseaux de santé du canton ainsi qu'avec diverses institutions partenaires, dans le but de renforcer et d'affiner la collaboration. Ces échanges ont permis d'améliorer la coordination entre les acteurs·trices et de garantir une réorientation adéquate et efficace des proches aidant·e·s vers les ressources les plus appropriées.

05

Cafés Proches et Soirée raclette dans les 7 districts

Le bureau a organisé, en collaboration avec les réseaux de santé des différents districts, un événement dans chacun d'eux, comprenant une soirée raclette et six Cafés Proches.

Ces rencontres ont constitué des moments privilégiés d'échange, permettant aux proches aidant·e·s de se rencontrer, de partager leurs expériences et de dialoguer avec des professionnel·le·s.

Les Cafés Proches jouent ainsi un rôle essentiel dans le soutien, l'information et le renforcement du lien entre les proches et les acteurs·trices du réseau socio-sanitaire. À noter toutefois que le Café Proches organisé en Gruyère a dû être annulé faute de participant·e·s.



05



journée intercantonale 2025

La Journée intercantonale des proches aidant·e·s s'est tenue cette année à l'Institut agricole de Grangeneuve et a rencontré un franc succès. Elle s'inscrit chaque année dans le cadre du mandat de prestations de la Direction de la santé et des affaires sociales.

Avec 100 inscriptions, l'événement a rassemblé 23 stands représentant le réseau socio-sanitaire du canton, ainsi que deux conférences qui ont permis aux participant·e·s d'approfondir leurs connaissances et d'échanger sur des sujets essentiels.

Les retours des participant·e·s via le questionnaire de satisfaction ont été très positifs : les proches aidant·e·s ont apprécié la qualité des échanges, la diversité des stands et les conférences proposées. Nous prenons également en compte les suggestions et remarques partagées afin d'améliorer l'édition 2026, que nous nous réjouissons déjà d'organiser.

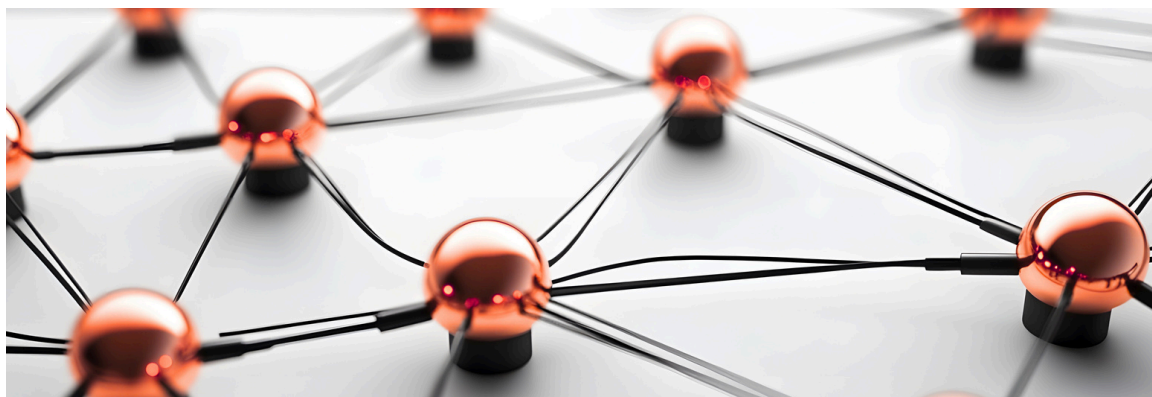
Cette journée confirme l'importance de créer des espaces de rencontre, d'information et de soutien pour toutes les personnes qui accompagnent un·e proche au quotidien.

05

Évènements tout public

La coordinatrice a mené plusieurs interventions au cours de l'année.

Elle a notamment tenu un stand d'information lors de la soirée des retraité·e·s de la Ville de Fribourg, offrant un espace d'échange et de sensibilisation autour des prestations proposées.



Par ailleurs, elle est intervenue à deux reprises dans le cadre de la formation « Sensibilisation à l'approche palliative » à la HES-SO Fribourg, avec une présentation en français et une en allemand. Ces interventions ont permis de présenter le dispositif, de renforcer la connaissance du réseau et de favoriser les liens avec les futurs professionnel·le·s du domaine.

De plus, elle a animé deux interventions auprès des Samaritains de la Broye et de l'Association Alumnis de la HES-SO Fribourg, contribuant à sensibiliser ces publics spécifiques aux enjeux pour l'accompagnement des proches aidant·e·s et au soutien offert par le dispositif.

Bilan

06

PA-F : Bilan / Bilanz 31.12.2025				
avec comparaison de l'année précédente (31.12.2024) / mit Vorjahresvergleich (31.12.2024)				
	31.12.2025		31.12.2024	
	CHF		CHF	
Actifs / Aktiven				
Caisse / Kasse		17,25		73,95
Compte postfinance		4 379,73		14 185,95
Compte BCF (dès 2023)		28 773,00		26 866,24
Débiteurs / Debitoren : actifs de régularisation (produits attendus) / Transitorische Aktiven (Erwarteter Ertrag)		50 138,35		10,95
Impôts anticipés à récupérer	13,35		10,95	
Total des Actifs / Total Aktiven		83 308,33		41 137,09
	31.12.2025		31.12.2024	
	CHF		CHF	
Passif / Passiven				
Créanciers / Kreditoren	59 873,50		7 745,00	
Crédit pour HEdS-FR journée intercantonale 2024 / Gutschrift für HEdS-FR interkantonaler Tag 2024 : facture intercantonale en attente	0,00		7 745,00	
Acomptes reçus	70,00			
Passifs de régularisation	59 803,50			
Provisions / Rückstellungen		13 900,00		23 900,00
Fonds pour 10ème anniversaire 2025	0,00		10 000,00	
Fonds pour la formation	900,00		900,00	
Réserve pour le fonctionnement	13 000,00		13 000,00	
Capital propre / Eigenkapital		9 492,09	10 278,68	
Résultat de l'exercice / Geschäftsergebnis		42,74	-786,59	9 492,09
Total Passifs / Total Passiven		83 308,33		41 137,09
Différence (Total Actifs-Total Passifs) / Differenz (Total Aktiven- Total Passiven)		0,00		0,00

Compte de résultats

n° comptes	Charges	Budget 2025	Comptes 2025
6510	JICPA	15 700,00 CHF	15 126,10 CHF
6505	Frais de prestations	4 000,00 CHF	827,05 CHF
6504	Identité visuelle	1 000,00 CHF	768,00 CHF
6600	Communication et publicité	4 000,00 CHF	1 498,29 CHF
5000	Salaires bruts	59 800,00 CHF	88 643,92 CHF
5700	Charges sociales	10 764,00 CHF	13 037,27 CHF
5001	Indemnités		- 4 668,40 CHF
5810	Formation et supervision		60,00 CHF
6506	Frais de fonctionnement	3 000,00 CHF	3 802,85 CHF
6507	Révision des comptes	2 700,00 CHF	2 037,70 CHF
6000	Loyer	5 000,00 CHF	9 430,00 CHF
6300	Assurance RC-PJ		915,70 CHF
6500	Matériel de bureau	500,00 CHF	1 406,60 CHF
6509	Autres frais d'administration	200,00 CHF	1 238,55 CHF
6501	Téléphonie	2 320,00 CHF	6 152,90 CHF
6503	Site internet	400,00 CHF	313,49 CHF
6508	Frais informatique et logiciels	2 000,00 CHF	2 489,30 CHF
6940/6941	Frais bancaires	200,00 CHF	164,04 CHF
6502	Frais d'envois postaux	180,00 CHF	221,30 CHF
	Total	111 764,00 CHF	143 464,66 CHF

n° comptes	Produits	Budget 2025	Comptes 2025
3000	Cotisations	11 000,00 CHF	11 200,00 CHF
3100	Donations	5 000,00 CHF	1 751,00 CHF
3110	Subvention DSAS	30 000,00 CHF	50 000,00 CHF
3120	Loterie Romande	65 000,00 CHF	65 000,00 CHF
3130	Subvention Ville de Fribourg		5 000,00 CHF
6950	Intérêts bancaires		6,85 CHF
3400	Mandats ponctuels		549,55 CHF
8506	Produits exceptionnels		10 000,00 CHF
	Total	111 000,00 CHF	143 507,40 CHF

Résultat de l'exercice

-764,00 CHF

42,74 CHF

Rapport de l'organe de révision

06



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'Assemblée générale ordinaire de l'Association Proches Aidants Fribourg (PA-F),
Fribourg

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et compte d'exploitation) de l'Association Proches Aidants Fribourg (PA-F) à Fribourg pour l'exercice 2025 arrêté au 31 décembre 2025.

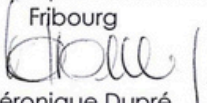
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'Association contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne donnent pas une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats et que ces derniers ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Fribourg, le 26 janvier 2026

Véronique Dupré Fiduciaire SA
Fribourg



Véronique Dupré
Révisseure agréée

Annexes : - comptes annuels

07 Fonctionnement de l'association

Le comité s'est réuni à quatre reprises durant l'année 2025. Ses membres ont travaillé en sous-groupe en coopération avec notre coordinatrice, dans la préparation de la Journée intercantonale des proches aidant·e·s, l'élaboration du Journal ainsi que dans la réflexion sur la collaboration avec le réseau socio-sanitaire. Notre association a en outre répondu en 2025, à la consultation sur la Planification 2026-2030 de l'offre de prestations institutionnelles pour personnes adultes en situation de handicap dans le canton de Fribourg.

L'assemblée générale s'est tenue à la Maison des Associations le 25 mars 2025. Elle a été suivie d'un apéritif, offrant aux proches aidant·e·s, aux membres du comité et aux professionnel·le·s un moment d'échange et de convivialité.

Comité

PRESIDENCE

Solange Risse

PRO INFIRMIS FRIBOURG

Valérie Fleury-Oppliger

ASSOCIATION ALZHEIMER FRIBOURG

Luana Menoud Baldi

RESEAU SANTE DU LAC

Renate Glauser

CROIX-ROUGE FRIBOURGEOISE

Valérie Ugolini

RESEAU SANTE DE LA SINGINE

Emerith Baechler

LA FAMILLE AU JARDIN

Olivier Koenig

Bureau

PRO SENECTUTE FRIBOURG

Marine Jordan

COORDINATRICE

Catherine Telley

PROCHE AIDANTE

Marianne Kolly

COLLABORATRICE ADMINISTRATIVE

Kelidja Burkhart

RESEAU FRIBOURGEOIS SANTE MENTALE

Sabine Corzani

07

MEMBRES COLLECTIFS



Association Fribourgeoise Action et
Accompagnement Psychiatrique
Freiburgische Interessengemeinschaft
für Sozialpsychiatrie

MEMBRES PARTENAIRES

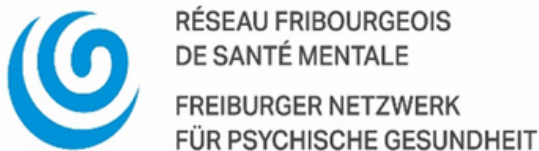


Association fribourgeoise des institutions
pour personnes âgées et de l'aide et des soins à domicile
Vereinigung Freiburger Alterseinrichtungen und Spitex



pro infirmis

PRO
SENECTUTE



UN GRAND MERCI

08

- Aux personnes proches aidantes pour tout ce qu'elles accomplissent chaque jour pour leurs proches fragilisé·e·s et de fait pour notre société
- À la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS) pour son soutien financier et sa précieuse collaboration dans l'organisation de la journée intercantonale des proches aidant-e-s
- À la Loterie Romande dont le soutien permet à l'association de développer des activités diversifiées et des actions de sensibilisation au service des proches aidant-e-s
- À tous les partenaires avec qui nous avons pu échanger et collaborer durant cette année 2025, et en particulier celles et ceux qui se sont mobilisé·e·s lors de nos différents événements
- Aux généreux donateurs et généreuses donatrices qui nous aident à faire un peu plus chaque année
- À la Ville de Fribourg, à la commune de Villars-sur-Glâne, à la Paroisse réformée de Fribourg, à la Kirchgemeinde Ferembalm, pour leur généreux soutien
- À tous nos membres individuelle·s, partenaires et collectifs

SOUTIENS



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD

