

Du soutien pour ceux qui aident

 Contenu réservé aux abonnés



Partager cet article sur:

29.10.2020

Le canton lance dès le 30 octobre une hotline pour offrir écoute, conseils et orientation aux proches aidants

NICOLE RÜTTIMANN

Fribourg » «Cette ligne est là pour eux! Pour les conseiller, les orienter, et leur offrir un moment d'écoute. Car l'écoute est au cœur de la prévention d'une surcharge émotionnelle!» Tel est le but de la hotline cantonale fribourgeoise pour les proches aidants Proche-écoute/An-gehör-ige, présentée hier à la presse par la directrice de la Santé et des affaires sociales Anne-Claude Demierre. La ligne sera mise en service dès demain, à l'occasion de la Journée intercantonale des proches aidants. Accessible lundi, mardi, jeudi, vendredi, de 14 à 18 h, elle vise à offrir «écoute et orientation vers les informations et prestations des réseaux socio-sanitaires correspondant à leurs besoins».

Le projet a été développé en deux ans par l'association Proches Aidants Fribourg (PA-F) avec 11 organisations fribourgeoises impliquées auprès de proches aidants. Il est financé sur 5 ans par la Loterie romande à hauteur de 230 000 fr.

Parmi les points forts du projet, une prestation adaptée aux besoins des proches aidants avec horaires flexibles, possibilité d'entretiens ou de suivi individualisé, un service professionnel accessible rapidement grâce à un numéro bilingue unique, ainsi que des informations impartiales et actualisées, et des compétences centralisées. Celui-ci renforce aussi les synergies entre institutions.

Trois assistants sociaux dotés de bonnes connaissances du réseau répondront à la hotline. Pour les situations complexes, PA-F offre la possibilité d'un entretien de visu ou à distance.

Deux spots publicitaires seront diffusés sur les réseaux sociaux de Proche-écoute et des partenaires institutionnels du projet. Des capsules vidéo approfondiront les enjeux, élaborées sur la base de témoignages de proches aidants mis en scène par une troupe de théâtre, expose Sandrine Pihet, présidente de PA-F.

«Absolue nécessité»

Le projet est parti du constat qu'il existe nombre de sources d'information, face auxquelles les proches aidants peuvent se sentir perdus alors qu'ils recherchent des renseignements rapides et

individualisés. La hotline veut leur offrir «une écoute permettant de prévenir les situations d'épuisement et de surcharge, en clarifiant leurs besoins». Complémentaire aux offres existantes, elle est «une absolue nécessité» et répond à un besoin d'autant plus grand en cette période, note Judith Camenzind, déléguée aux questions des personnes âgées au Service de prévoyance sociale.

Le travail des proches aidants constitue «une ressource inestimable», a rappelé Anne-Claude Demierre. Ils occupent une place clé dans les efforts du canton pour une politique de santé coordonnée: «80% des personnes veulent rester à domicile, les proches aidants y contribuent.» Soutenir ceux qui aident est donc l'objectif, tout en rendant visibles les offres existantes. Car certains proches aidants ne se considèrent pas comme tels et n'osent pas demander des aides ou ne savent pas qu'elles existent. Or, ils peuvent demander des indemnités forfaitaires jusqu'à 25 francs par jour.

La hotline, appelée à être pérennisée, fera l'objet d'un suivi. Un point de situation sera fait en 2022. Les informations résultantes permettront au canton «d'adapter sa politique en fonction des préoccupations», selon la directrice de la santé.

Hotline «Proch-écoute» 0588062626, lu, ma, je, ve, 14 à 18 h
<http://www.pa-f.ch/fr>

En chiffres

15%

En Suisse, la proportion des personnes entre 15 et 64 ans fournissant de l'aide plusieurs fois par semaine à un proche. Dès 80 ans, elle passe à 40%.

12%

La proportion de population fribourgeoise ayant reçu une aide de proches en 2017.

1758 proches

Le nombre de proches aidants dans le canton ayant reçu une indemnité forfaitaire en 2019. Le montant de celles versées par les pouvoirs publics en 2019 était de 11 mio.

80 millions

Au niveau de la Confédération, l'estimation des coûts évités grâce aux proches aidants pour 2016.

[ANNE-CLAUDE DEMIERRE](#)[POLITIQUE](#)[PRESSE](#)[PRÉVENTION](#)[SANTÉ](#)[THÉÂTRE](#)[TOUS LES TAGS](#)

SÉLECTIONNÉS POUR VOUS



Sous-représentation des femmes dans les processus de paix

Les femmes sont sous-représentées dans les instances de pouvoir et les processus



Le Tessin renforce ses ressources dans les soins intensifs

Davantage de respirateurs et de personnel spécialisé dans les unités de soins